

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок сбора, хранения, применения, раскрытия и передачи информации, которую использует Волков Мирослав Викторович для организации и оказания платных ветеринарных услуг владельцам домашних животных и иным заинтересованным лицам в том числе с использованием веб-сайта madpet.ru

1. Термины и определения

- **Оператор** – Волков Мирослав Викторович, ветеринарный врач-зоопсихолог, осуществляющий обработку персональных данных.
- **Пользователь** – владелец животного, предоставляющий свои персональные данные и данные питомца для получения платных ветеринарных услуг.
- **Питомец** – домашнее животное, которое находится во владении Заказчика или относительно которого Заказчик является ответственным лицом, и относительно которого составляется обращение на консультацию. Иными словами, Питомец – это животное-пациент, которое нуждается в ветеринарных услугах.
- **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к Пользователю или его животному (ФИО, контакты, данные о здоровье питомца и т. д.).
- **Сайт** – веб-сайт madpet.ru, через который Пользователь оставляет заявку на получение платных ветеринарных услуг.
- **Мессенджеры** – сторонние сервисы (WhatsApp, Telegram и др.), используемые для общения между Оператором и Пользователем.
- **Ветменеджер (Vetmanager.ru)** – специализированное облачное программное обеспечение для управления ветеринарной деятельностью, в том числе для учёта клиентов и ведения медицинских карт животных.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика определяет порядок сбора, хранения, обработки и защиты персональных данных Пользователя.

2.2. Какие Персональные данные Пользователя обрабатывает Оператор:

- ФИО
- номер(а) контактного телефона
- домашний адрес
- адрес электронной почты
- никнейм и URL аккаунтов в мессенджерах (Telegram, WhatsApp и др.)
- данные о Питомце (в том числе, но не ограничиваясь: фото\видео с изображением питомца, количество, вид, породу, возраст, пол, состояние здоровья, адрес содержания)

2.3. Оператор обрабатывает Персональные данные в соответствии с ФЗ-152 «О персональных данных»:

- в целях организации и оказания платных ветеринарных услуг
- в обезличенном виде: с целью научных и статистических исследований, в том числе для создания отчетных и образовательных материалов и публикаций
- фото и видеоматериалы с изображением Питомцев: могут быть использованы для публикации в рекламных и образовательных целях.

2.4. Пользователь соглашается с Политикой, предоставляя данные Оператору через Сайт, Мессенджеры или иным способом. Если Пользователь не согласен с Политикой, ему необходимо отказаться от посещения Сайта и услуг Оператора.

3. Обязанности и права Оператора

3.1. Оператор обязуется:

- Использовать Персональные данные исключительно в заявленных целях.
- Обеспечивать конфиденциальность данных: не передавать третьим лицам без прямого письменного согласия Пользователя доступ к переписке с Пользователем в мессенджерах (полностью или частично) и к электронным картам Питомца в Ветменеджере (кроме случаев, предусмотренных законом).
- При проведении статистических и научных исследований с помощью дополнительных средств обработки данных, проводить предварительное обезличивание данных.
- Применять организационные и технические меры защиты данных (ограничение доступа к данным, двухфакторная аутентификация в мессенджерах, антивирусная защита, регулярное обновление систем безопасности ПО).

3.2. Оператор имеет право на:

- Публикацию результатов научных исследований и иных материалов, которые были получены в результате статистической обработки обезличенных Персональных данных, в том числе в виде образовательных материалов, статей и медиа-материалов с сохранением за собой всех авторских прав на эти материалы.
- Публикацию полученных в результате выполнения услуг фото- и видеоматериалов с изображением Питомца, в том числе в своих социальных сетях, в рекламных и образовательных целях без указания какой-либо информации о его владельце.

3.3. Оператор не несет ответственности за:

- Политику конфиденциальности мессенджеров (WhatsApp, Telegram и др.), так как они являются сторонними сервисами.
- Любые утечки информации и их последствия, которые произошли по причинам, возникшим в случае обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) или действий третьих лиц, не подконтрольных Оператору.
- Безопасность данных в случае утери Пользователем доступа к своему аккаунту в мессенджере.



4. Обязанности и права Пользователя

4.1. Пользователь обязуется:

- Предоставлять достоверные данные о себе и Питомце.
- Соблюдать меры безопасности в мессенджерах:
 - Не передавать третьим лицам логины/пароли от устройств (смартфоны, ноутбуки, планшеты и т.д.), с помощью которых ведётся переписка в мессенджерах.
 - Использовать двухфакторную аутентификацию в мессенджерах.
 - Ограничивать доступ третьим лицам к переписке с Оператором.

4.2. Пользователь вправе:

- Запросить выгрузку, исправление или удаление своих данных (кроме случаев, когда хранение требуется по закону).
- Отозвать данное согласие на обработку Персональных данных уведомив об этом Оператора по электронной почте admin@madpet.ru

5. Заключительные положения

5.1. Политика вступает в силу с момента ее публикации на Сайте.

5.2. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику, без уведомления Пользователя, но с обязательной публикацией актуальной версии на Сайте.

6. Реквизиты Оператора:

Волков Мирослав Викторович

Плательщик НПД

ИНН: 742303484292

admin@madpet.ru

+79164367561