

ДОГОВОР-ОФЕРТА ОБ ОКАЗАНИИ ВЕТЕРИНАРНЫХ УСЛУГ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

Волков Мирослав Викторович, плательщик налога на профессиональный доход (далее — Исполнитель) настоящей публичной офертой предлагает любому совершеннолетнему физическому лицу (далее – Заказчик) заключить настоящий договор об оказании платных ветеринарных услуг на указанных ниже условиях.

1. Термины и определения

- 1.1. Договор — настоящий договор-оферта об оказании платных ветеринарных услуг, постоянно опубликованный на сайте Исполнителя по адресу: <https://madpet.ru/>
- 1.2. Акцепт Договора — принятие публичной оферты Заказчиком на заключение Договора. Акцептом Договора считается согласование в любой форме с Исполнителем даты/времени консультации. Полным и безусловным акцептом Договора является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем услуг.
- 1.3. Сайт Исполнителя - официальный сайт в сети Интернет, расположенный по адресу: <https://madpet.ru/>
- 1.4. Тарифы — перечень и описание услуг Исполнителя с ценами, указанными в Прайс-листе на сайте Исполнителя по адресу <https://madpet.ru/>
- 1.5. Питомец – домашнее животное, которое находится во владении Заказчика или относительно которого Заказчик является ответственным лицом, и относительно которого составляется обращение на консультацию. Иными словами, Питомец – это животное-пациент, которое нуждается в ветеринарных услугах.

2. Предмет Договора

- 2.1. В соответствии с Договором Исполнитель оказывает Клиенту платные услуги ветеринарного врача-зоопсихолога в том числе, но не ограничиваясь:
 - Консультации онлайн (по видеосвязи);
 - Консультации с выездом на дом (в пределах Москвы и Московской области);
- 2.2. Перечень услуг содержится в Тарифах.
- 2.3. Заказчик соглашается, что совершая Акцепт Договора он подтверждает, что ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора.

3. Срок действия Договора

- 3.1. Договор вступает в силу со дня акцепта заказчиком и действует бессрочно.
- 3.2. Любая из сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, уведомив другую сторону:

- за 3 (три) календарных дня — для онлайн-консультаций;
- за 5 (пять) календарных дней — для очных консультаций с выездом.

3.3. Уведомление может быть направлено на адрес электронной почты или адрес места жительства/нахождения соответствующей стороны. При этом адресом электронной почты Исполнителя считается: admin@madpet.ru, адресом электронной почты Заказчика - адрес, указанный им в момент оформления заявки на консультацию.

3.4. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика, Исполнитель вправе удержать из уплаченной Заказчиком суммы стоимость уже оказанных услуг на момент получения уведомления о расторжении и/или фактически понесенных расходов.

4. Стоимость работ и порядок расчетов

4.1. Стоимость услуг определяется в соответствии с Тарифами, в зависимости от выбранных Заказчиком услуг.

4.2. Оплата услуг производится в российских рублях одним из следующих способов:

- 100% предоплата — для онлайн-консультаций и пакетных услуг;
- в течение 24 часов с момента оказания услуги — для очных консультаций (наличными или переводом на реквизиты Исполнителя).

Датой и временем оплаты считается дата и время поступления денежных средств на счёт Исполнителя или момент внесения наличных.

4.3. Услуга считается оказанной надлежащим образом и завершённой по истечении срока, установленного для соответствующей услуги в Тарифах, с момента её начала. Длительность консультаций определяется условиями выбранной услуги.

4.4. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств Исполнителю.

4.5. Стоимость пакетных услуг не дробится, не разделяется. Исполнитель оставляет за собой право не возвращать стоимость\часть стоимости пакетных услуг, если она не выполнена в полном объёме по вине или инициативе Заказчика, или в следствие непредвиденных обстоятельств.

4.6. В случае неоплаты услуги в установленный срок, Исполнитель вправе взыскать пеню в размере 0,01% от суммы долга за каждый день просрочки. Исполнитель вправе взыскать долг в судебном порядке.

5. Права и обязанности

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказать Заказчику услуги надлежащего качества в надлежащем объеме и в согласованные Сторонами сроки.

5.1.2. Обеспечить полную сохранность предоставленных Заказчиком данных, материалов, а также конфиденциальность информации, полученной им в процессе оказания услуг.

5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1. Получать от Заказчика необходимые данные и информацию для оказания услуг и полагаться на них без дополнительной проверки. Особенно это касается информации относительно состояния здоровья животного.

5.2.2. При необходимости и с согласия Заказчика привлекать к исполнению услуг сторонних консультантов, специалистов и экспертов. Стоимость услуг привлечённых специалистов и экспертов может не входить в стоимость услуг, указанных в Тарифах, и должна будет оплачена Заказчиком отдельно по предварительной договорённости.

5.2.3. Приостанавливать оказание услуг в случаях:

- отсутствия предоставления Заказчиком достоверных данных и информации, необходимых для оказания услуг;
- при выявлении признаков наличия у Питомца физиологических заболеваний и\или иных патологических состояний, требующих вмешательства ветеринарных врачей иных специальностей;
- при возникновении ситуаций, угрожающих жизни и здоровью Исполнителя, Заказчика или Питомца, а также других людей и животных;
- при неоднократном нарушении Заказчиком условий Договора;
- при грубом и неуважительном поведении Заказчика;
- в случае скрытой фото\видео фиксации Исполнителя

5.2.4. Потребовать от Заказчика возмещение ущерба в случае, если Питомец нанесёт ущерб имуществу или здоровью Исполнителя вследствие агрессивного поведения.

5.2.5. Менять текст данного Договора без уведомления Заказчика с публикацией актуальной версии на Сайте Исполнителя. Изменения вступают в силу с момента публикации новой версии Договора на Сайте, если иное не указано в тексте изменений.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Сообщать Исполнителю информацию об особенностях Питомца, которые могут угрожать жизни или здоровью Исполнителя. В том числе: об потенциальном агрессивном поведении в отношении Исполнителя, о наличии зоонозных заболеваний, об отсутствии актуальной ежегодной вакцинации от бешенства.

5.3.2. Возместить документально подтверждённый ущерб, причинённый Питомцем имуществу или здоровью Исполнителя, в полном объёме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3.3. Предоставить Исполнителю любые необходимые и достоверные данные и информацию, необходимые для оказания услуг в течение не более одного календарного дня с момента направления соответствующего запроса Исполнителя.

5.3.4. Гарантировать ответственное отношение к содержанию, лечению, выполнению рекомендаций Исполнителя и к обеспечению благополучия Питомца.

5.3.5. Своевременно и полностью оплатить услуги Исполнителя.

6. Гарантии и ограничения

6.1. Исполнитель гарантирует, что все действия, рекомендации и назначения в ходе консультации составляются им исключительно в интересах благополучия и улучшения качества жизни Заказчика и Питомца.

6.2. Исполнитель не дает и не может давать 100% гарантии результатов лечения и коррекции поведения Питомца, так как они зависят от множества факторов, включая, но не ограничиваясь: тщательность выполнения Заказчиком рекомендаций; состояние здоровья Питомца; восприимчивость Питомца к программе лечения и ветеринарным препаратам; тяжесть состояния; индивидуальные особенности Питомца; наличие и сила воздействия факторов, провоцирующих нежелательное поведение Питомца; особенности условий содержания Питомца; воздействие на Питомца третьих лиц.

6.3. Заказчик осознает, что невыполнение или частичное выполнение рекомендаций Исполнителя может привести к отсутствию желаемого результата и/или ухудшению состояния Питомца.

7. Иные положения

7.1. Услуги оказываются согласно законодательству Российской Федерации.

7.2. Оказывая услуги ветеринарного врача-зоопсихолога, Исполнитель руководствуется Законом РФ N 4979-1 "О ветеринарии", постановлением Правительства РФ от 30 апреля 2025 г. N 579 «об утверждении правил оказания платных ветеринарных услуг», Этическим Кодексом ветеринарного врача.

7.3. Акцептуя Договор, Заказчик дает согласие на:

7.3.1. Использование, хранение и обработку Исполнителем информации о своих персональных данных (ФИО, номер контактного телефона, домашний адрес, адрес электронной почты, никнейм и URL аккаунта в Telegram и\или WhatsApp и\или др. мессенджерах), информации о своих домашних животных (в том числе, но не ограничиваясь: количество, вид, породу, возраст, пол, состояние здоровья, адрес содержания) в целях организации и выполнения консультации и оказания иных ветеринарных услуг врача-зоопсихолога в рамках данного Договора. Согласие действительно в течение 5 лет с момента последнего взаимодействия. Полный текст Политики конфиденциальности и обработки персональных данных опубликован на Сайте Исполнителя.

7.3.2. Публикацию фото- и видеоматериалов с Питомцем на сайте и в социальных сетях Исполнителя, а также в статьях и публикациях под авторством Исполнителя.

7.4. Если Заказчик оставляет отзыв о приобретенных услугах в соцсетях Исполнителя или на его сайте, он дает согласие на обработку, в том числе путем распространения, соответствующих персональных данных в отзывах.

7.5. Заказчик вправе вести фото- и видеосъемку во время консультации при условии:

- Предварительного уведомления Исполнителя;



- Использования материалов исключительно для личных целей;
- Отсутствия монтажа, искажающего содержание консультации.

Публикация записей в открытых источниках требует письменного согласия Исполнителя.

7.6. Споры и разногласия по вопросам исполнения Договора разрешаются на переговорах.

7.7. Если на переговорах стороны не смогут достичь согласия, спор передается в суд по месту нахождения Исполнителя.

7.8. Вся переписка, все заявки и согласования, заказы и принятие услуг по Договору осуществляемые посредством электронной почты, СМС, мессенджеров (Telegram, WhatsApp) признаются Сторонами официальной перепиской, надлежащим согласованием, принятием работ и может быть использована в качестве доказательства в суде. Скан-копии документов, полученных посредством электронной почты, приравниваются к оригиналам.

8. Добросовестность

8.1. Стороны обязуются решать спорные вопросы максимально доброжелательно.

8.2. Стороны декларируют, что главная цель их сотрудничества – повысить качество жизни и уровень благополучия домашних животных и их владельцев.

8.3. Исполнитель оставляет за собой право делать клиентам в исключительных случаях особые индивидуальные торговые предложения, повышающие доступность оказываемых им услуг.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Волков Мирослав Викторович

Плательщик НПД

ИНН: 742303484292

admin@madpet.ru

+79164367561